

# KOUNAN SMILE vol.23

～江南ラミネートを取り巻くすべての人たちに笑顔を～

2018.8

お盆休み  
11月～15日

第2回 かき氷大会  
するかも♥  
by 事務所

## 「やり方」ではなく「あり方」を！ 自主性が生み出す強い組織をめざしています

先日の木鶏会で「社員を育てるのは、会社・社長の仕事ではなく、上司や先輩の仕事です」という社長の話がありましたね。この話を聞いたとき、私は、一人ひとりの【自主性】がキーポイントかな～と思いました。

3月から行かせてもらっている人本経営実践講座でもよく「やり方」ではなく「あり方」だという話が出てきます。例えば「お客さんが来た時には必ず挨拶する」という決まりごと、規則（→やり方）を会社が作るとします。規則なので守らなければいけませんし、守ってくれると思います。でも気持ちを込めずに形だけの挨拶をしたとしても、規則を守っているからOKということになります。「何のために挨拶をするのか？」を考えずに、規則を守ることが目的となってしまっただけの意味がありません。「お客様に喜んでもらうため」と一人ひとりが自主性を持って考えれば、自ずと気持ちを込めた挨拶になるでしょうし、もっと言えば先回りしてドアを開けるとか、暑そうにしていたら涼しい場所を勧めてあげるとか、いろんな行動が出てくると思います。42人いれば、42通りの「やり方」があって良いのだと思います。どれが正しい「やり方」かではなく、自分にできること、自分の能力を最大限に発揮しているかが大事なことののだと思います。「1つのやり方」をルールとして決めるのではなく、「1つのあり方」を共有して、「やり方」は一人ひとりの自主性に任す！ということをお願いしていきたいと思っています。

3.11東日本大震災のときに、ディズニーランドがとった対応は有名な話ですが、まさに「やり方」ではなく「あり方」の象徴だったと思います。商品のぬいぐるみを防災頭巾に使ったり、お土産用のビニールを寒さや雨をしのぐのに使ったり…。（ここには書ききれないのでネットで検索してみてください。よりすごさがわかります！）「全てはゲスト（お客様）の安全と安心のために」という「あり方」がスタッフ一人ひとりに浸透しており、「やり方」はそれぞれの自主性に任せられていて、それぞれが自分で考え行動していたのです。組織作りには規則を作る方が早くても楽かもしれませんが、もちろん規則も必要ですが、本当に強い組織になるためには「自主性」を失ってはいけません。みなさんにとっては「自主的に動いて良い！」と社長が言ってくれているのですから、積極的に改善していったら良いですし、こんなやりがいのある職場はないと思いますよ！（笑）

先日の慰労会の幹事をしてくれた山川さん、森田（啓）さん、山下さん、保土さん。「みんなに楽しく気持ちの良い時間を過ごしてもらおう」という「あり方」を元に、それぞれが自主的に行動してくれていましたね。飲み物がなくなったら聞きに来てくれたり、宴会が終わった後も机のごみを回収したり、お店の人と一緒に片づけたり。リップンチェンシンな行動が素晴らしかったです！ありがとうございます！  
誇りに思います！  
by きよこ

7月28日  
慰労会  
in  
島津寿司



HAPPY BIRTHDAY  
横山 亮  
8月14日 39歳  
大塚直樹  
8月23日 49歳



毎月1人をランダムにピックアップ！  
仲間のことをもっと知ろう！というコーナー



### 今月の主役！

今月の主役は大西輝尚さんです。  
皆さんの知らないアレコレ、調査してきました！  
大西さんの性格は奥さん曰く「短気でせっかち」だそうです。新田的にもそう思います！趣味はさぬきうどん巡りだそうですので、おすすめのうどん屋が知りたかったらぜひ大西さんまで！  
実は大西さんはうどんの他にも焼肉が好きで、夕飯がステーキだった時は思わずガッツポーズしてしまうほど…。また食べ物以外だと阿波踊りが大好き！当日は毎年家族で踊りを見に行っているそうです！ちなみに苦手な食べ物は納豆です。  
休みの日は、今は体のために朝6時から散歩をしているとのこと。意識して健康に気を使っている大西さん曰く「やっぱり腰痛には温泉や！」ということで、お気に入りの温泉は祖谷温泉だそうです。阿波踊りを見たあと温泉を満喫している大西さんが目に浮かびます。

◆あなたの10年前  
10年前は崖の上のポニョが流行り、水泳の北島康介が金メダルを取って、日本中が感動した。自分としては娘が小学6年生で役員にあたって忙しかったです。とのこと。時の流れを感じますね。  
◆脳内パーセンテージ



普通なら家族とか仕事とか書くと思うけど入院したので…  
大西

◆前回の主役（森さん）からの質問  
Q、体調は良くなりましたか？  
A、以前よりは少しずつでも良くなっていると思います。  
以上、大西さんの調査結果でした！  
次は誰が選ばれるか、お楽しみに♪

### 「カツ社風がゆく」の巻

七月十七日愛知県県の株式会社ISOWAさんへ見学に行ってきました。社員数二八〇名で段ボールをつくる機械を設計、製造、販売している会社で【第八回 日本ではいちばん大切にしたい会社大賞・審査委員会特別賞】を受賞されております。  
最初の工場見学では、各工場の説明は社長や幹部の方が説明するのではなく、各現場の社員がそれぞれ自分の持ち場の説明とともに仕事のやりがいやISOWAで働く魅力を語ってくれました。社員のみならずの会社や仲間を想う気持ちが半端なかったです！そのあと磯輪社長の講話を聴きました。磯輪社長の経営理念は『「自分と自分の愛する家族の幸せのために働ける、世界一社風のいい会社」を目指して』というもので、それを実現するために①オレがやる②チャレンジこそ最高の美德③協力する④信頼し合い、相談し合える人間関係⑤明るくする⑥ものが言える自由な雰囲気⑦という3つの行動指針を社員の人が実践していました。わかりやすく言うと、自分の愛する家族を働かせたいと思える会社を創

【20代30代の若手社員がリーダーとして飛躍する10の基本】  
7月18日、森田啓志さん、古谷さん、鎌倉さんが研修に行ってきました。自分自身がリーダーとしてどう行動していくかに加えて、今のリーダーがどうしているかなども考えて行動していけると良いですね。

7月 西日本豪雨災害  
愛媛県でも洪水などの被害があり、社員のご家族や知人の方が被害にあわれた方もいました。実際に現地に手伝いに行かれた方もおり、暑い中大変だったかと思いますが、社内でも地元のJCからの呼びかけに、一輪車、ヘルメット、スコップ、軍手…などたくさんご提供いただき、ありがとうございました。一瞬のうちに集まり、みなさんの気持ちが嬉しかったです♪  
大洲や八幡浜のJCの方々からも感謝の言葉をいただきました。  
恩送りですね！

7月7日の小学生の工場見学【しこちゅうじょぶ】が天候の関係で延期となり、9月15日に行われる予定となりました。委員会メンバーがいろいろアイデアをだして準備してくれていたのが、良かったです♪引き続きご協力をお願いします！

