

カートシステム提供会社における外部からの不正アクセス  
による情報漏洩について(2026年8月2日14時 時点)

平素より包装紙ドットコムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当店(包装紙ドットコム株式会社)が利用しているECサイト構築・運営支援サービス「ショップサブ」のサーバーが、外部からの不正アクセスを受け、購入者情報等の一部が外部に漏えいしたとの発表がありました。

本件に関する株式会社Eストアーの公式発表は、以下よりご確認くださいませ。

株式会社Eストアーからの公式発表

・第1報(2026年8月1日)

<https://estore.jp/press/20260801/>

・第2報(2026年8月2日)

<https://estore.jp/press/20260802/>

本件は、包装紙ドットコムのサイト内で個別に発生したものではなく、全国の複数の通販サイトが利用している共通のカートシステム「ショップサブ」のサーバーにおいて発生した事象です。

現在、株式会社Eストアーにおいて詳細な調査が継続されており、包装紙ドットコムでも、同社からの報告に基づき、お客様への影響や必要な対応について確認を進めております。

お客様に現在の状況を正しくお伝えするため、  
2026年8月2日時点で公表されている内容と、ご注意ください事項をご案内いたします。

●現時点で公表されている対象情報●

株式会社Eストアーから、以下の情報が漏えい対象に含まれていると発表されています。

- ・氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス
- ・勤務先、配送先情報、その他お客様が任意に入力した情報
- ・会員情報、会員 ID、パスワード
- ・クレジットカード名義
- ・カード番号の一部（先頭 6 桁および下 4 桁）
- ・カードの有効期限

会員 ID およびパスワードは暗号化された状態で管理されており、株式会社 E ストアーは、現時点では悪用される可能性は低いとしています。

また、クレジットカード番号は全桁ではなく一部のみが対象となっており、セキュリティコードは株式会社 E ストアーが保持していないため、漏えい対象には含まれていません。

株式会社 E ストアーからは、漏えいした情報のみで直ちに財産的な被害が生じるものではなく、2026 年 8 月 2 日時点では、本件に起因する具体的な二次被害も確認されていないと発表されています。

#### ●当店のお客様へのお願い●

現時点で具体的な二次被害は確認されておりませんが、念のため、包装紙ドットコム、株式会社 E ストアー、カード会社、配送会社等を装った不審なメール、SMS、電話などにご注意ください。

特に、再決済、返金、本人確認、アカウント確認などを理由として、メールや SMS に記載されたリンク先で、クレジットカード情報やパスワードの入力を求められた場合は、入力しないようお願いいたします。

不審な連絡を受けた場合は、記載されているリンクや添付ファイルを開かず、公式サイトや正規の連絡先から内容をご確認ください。

また、包装紙ドットコムの会員登録をされているお客様におかれましては、念のため、以下のご確認をお願いいたします。

- ・ **会員パスワードを変更する**
- ・ **同じ ID とパスワードを他のサービスでも使用している場合は、そちらのパ**

### スワードも変更する

- ・登録情報や注文履歴に、身に覚えのない変更や注文がないか確認する
- ・クレジットカードの利用明細に、身に覚えのない利用がないか確認する

なお、包装紙ドットコムから、メールやSMSを通じてクレジットカード情報やパスワードの入力、再決済をお願いすることはございません。

### ●包装紙ドットコムの対応について●

包装紙ドットコムにおいても、株式会社Eストアーからの案内に基づき、管理画面等のパスワード変更をはじめ、必要な安全確認とセキュリティ対策を進めております。

今後、包装紙ドットコムをご利用のお客様に関係する新たな情報や、追加でお願いすべき対応が判明した場合には、当サイト等を通じて速やかにご案内いたします。

お客様にはご心配をおかけいたしますが、現時点で確認されている状況をご理解いただき、不審なメールや連絡等にご注意くださいますようお願い申し上げます。

今後も、お客様に安心してご利用いただけるオンラインショップの運営に努めてまいります。

#### 【本件に関する問い合わせ窓口】

株式会社Eストアー個人情報に関するお客様ご相談窓口

MAIL：[support@estore.co.jp](mailto:support@estore.co.jp)

#### 【対象となるお客様への個別案内について】

本件の情報漏洩に該当するお客様へは、株式会社Eストアーより、個別にご案内が送付されます。お知らせを受け取った際は、内容のご確認をお願いいたします。

なお、当店(包装紙ドットコム株式会社)からは、対象のお客様の有無や詳細を確認することができません。大変申し訳ございませんが、本件については上

記のEストアー問い合わせ窓口へお問い合わせくださいますよう謹んでお願い申し上げます。

今後新たな事実が判明した場合には、速やかにご報告するとともに、必要な対応についてご案内いたします。

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

包装紙ドットコム株式会社